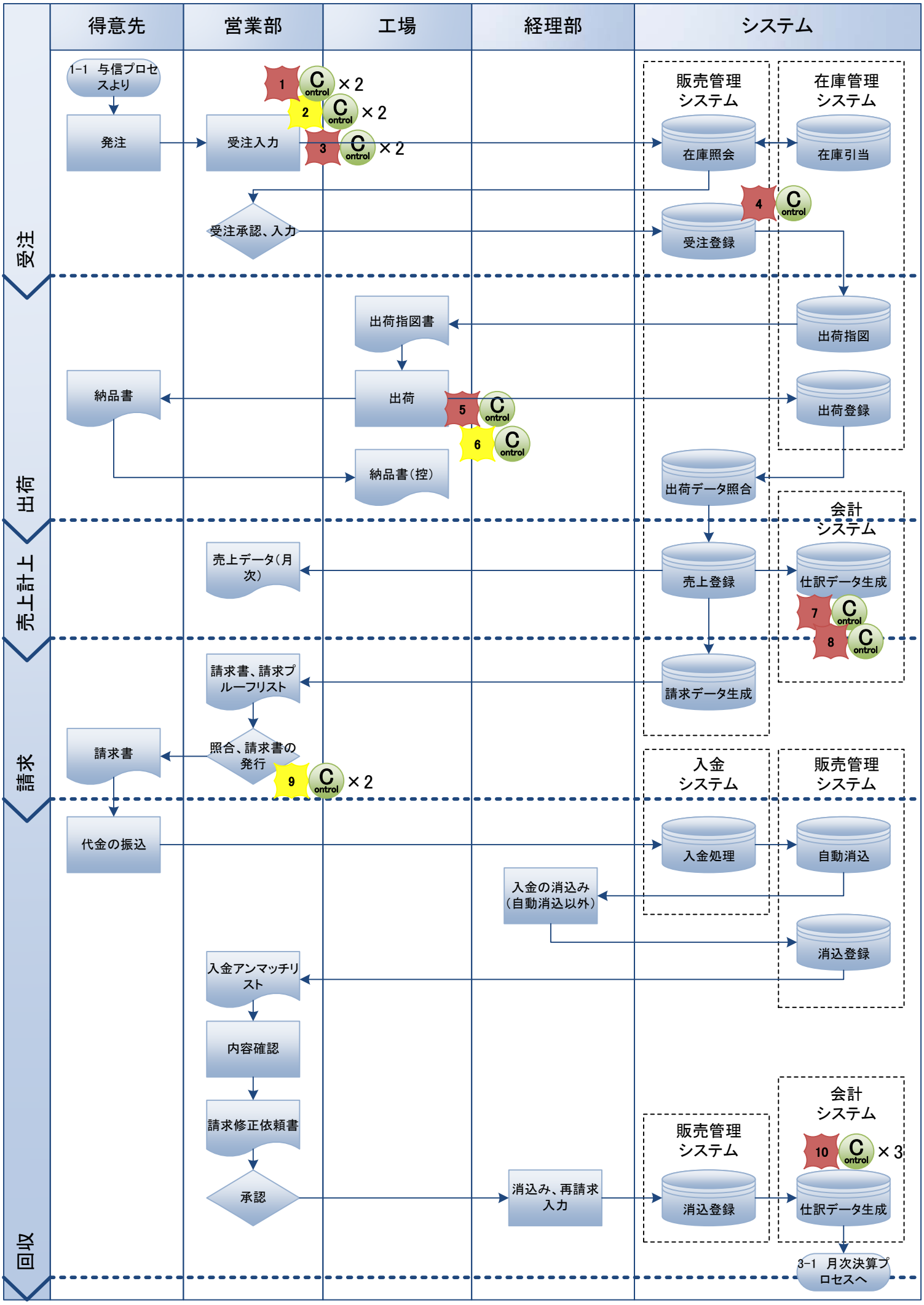1-2　販売プロセス（受注から回収まで）